

Všeobecné obchodné podmienky pre predplatné periodík a digitálnych služieb a pre kúpu tovaru

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre predplatné periodík a digitálnych služieb a pre kúpu tovaru (ďalej len „**všeobecné podmienky**“) upravujú právne vzťahy:
 - a) medzi predplatiteľom a vydavateľstvom News and Media Holding a.s. so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 47 256 281, DIČ: 2024173459, IČ DPH: SK 2024173459 (ďalej len „**vydavateľ**“) pri dodávke periodík a digitálnych služieb formou predplatného predplatiteľovi, a
 - b) medzi kupujúcim a vydavateľom, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu na základe uzavretej kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa tovaru.
- 1.2. Poštová adresa vydavateľa: News and Media Holding a.s., Bajkalská 19B, 832 15 Bratislava.
- 1.3. E-mailová adresa vydavateľa: moje-predplatne@newsandmedia.sk
- 1.4. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru.

ČASŤ A. – Všeobecné obchodné podmienky pre predplatné periodík a digitálnych služieb

2. Zmluva o predplatnom

- 2.1. Predplatiteľom sa pre účely týchto všeobecných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej sú na základe objednávky dodávané periodiká vydavateľa a/alebo digitálne služby formou predplatného. Pokiaľ zmluvu o predplatnom uzavrela v prospech predplatiteľa iná osoba – platca, platia pre predplatiteľa tieto všeobecné podmienky primerane (ako pre osobu, v ktorej prospech bola uzavretá zmluva o predplatnom).
- 2.2. Platcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela zmluvu o predplatnom a platí cenu za predplatné v prospech určitého predplatiteľa, resp. predplatiteľov. Pre platcu platia primerane ustanovenia týchto všeobecných podmienok o predplatiteľovi.
- 2.3. Zmluvou o predplatnom sa vydavateľ zaväzuje dodávať predplatiteľovi objednané výtlačky periodík a/alebo objednané digitálne služby a predplatiteľ sa zaväzuje zaplatiť za túto dodávku cenu určenú vydavateľom (ďalej len „**cena predplatného**“) splatnú za príslušné časové obdobie (ďalej len „**predplatiteľské obdobie**“).
- 2.4. Zmluva o predplatnom je uzatvorená okamihom prijatia návrhu predplatiteľa vydavateľom. Návrhom na uzatvorenie zmluvy o predplatnom je objednávka predplatiteľa a za prijatie tohto návrhu sa pre účely týchto všeobecných podmienok považuje doručenie zálohovej faktúry alebo iného platobného dokladu na cenu predplatného zo strany vydavateľa predplatiteľovi. V prípade elektronickej objednávky s okamžitou platbou online sa za prijatie návrhu považuje úspešné vykonanie online platby. Ak nie je objednávka predplatiteľa úplná, určitá alebo zrozumiteľná, vydavateľ je podľa svojho uváženia oprávnený ju akceptovať alebo odmietnuť.
- 2.5. Objednávku je možné uskutočniť vyplnením objednávkového formulára na webovej stránke vydavateľa, dorúčením riadne vyplneného objednávkového formulára uverejneného v periodikách vydavateľa alebo objednávkou bez využitia formulára, dorúčenou osobne, poštou alebo elektronickou poštou.
- 2.6. Zmluva o predplatnom sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.
- 2.7. Vydavateľ nie je povinný návrh na uzatvorenie zmluvy o predplatnom prijať a nie je povinný o tejto skutočnosti predplatiteľa vyrozumieť.
- 2.8. Predplatiteľským balíkom sa rozumie kombinované predplatné pozostávajúce z viacerých plnení, najmä tlačeného periodika a digitálnej služby (digitálnej verzie periodika a/alebo prístupu k prémiovému obsahu spravodajských webových portálov). Predplatiteľský balík tvorí jeden produkt poskytovaný za jednotnú cenu.
- 2.9. Pred uzatvorením zmluvy o predplatnom je predplatiteľ povinný dôkladne sa zoznámiť s týmito všeobecnými podmienkami a s cenníkom predplatného. Predplatiteľ je povinný dôkladne oboznámiť platcu s týmito všeobecnými podmienkami pred uzatvorením zmluvy o predplatnom.

3. Zasielanie periodík, poskytovanie digitálnych služieb

- 3.1. Dodávanie periodík predplatiteľovi sa začne od termínu ich najbližšieho vydania, ktorý nasleduje po 5 (piatich) pracovných dňoch od úhrady ceny predplatného predplatiteľom na účet vydavateľa.

- Periodikum sa považuje za dodané predplatiteľovi vložení do jeho poštovej schránky alebo odovzdaním na recepcii alebo vrátnici sídla predplatiteľa.
- 3.2. Predplatiteľ je povinný zabezpečiť voľný prístup k svojej poštovej schránke (t.j. poštová schránka nesmie byť v uzamknutých priestoroch, v priestoroch s akoukoľvek prekážkou prístupu a pod.). Schránka musí byť riadne a viditeľne označená menom a priezviskom/názvom predplatiteľa a musí umožňovať voľné vloženie výtlačku tak, aby nedošlo k jeho mechanickému poškodeniu alebo poškodeniu vplyvom počasia a aby bol chránený pred odcudzením treťou osobou. Nebezpečenstvo poškodenia dodaného periodika prechádza z vydavateľa na predplatiteľa okamihom ich dodania podľa bodu 3.1 všeobecných podmienok.
 - 3.3. Dodávanie objednaných digitálnych služieb sa začne bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy o predplatnom.
 - 3.4. Digitálne služby sa považujú za dodané umožnením prístupu k predplatenému digitálnemu obsahu v používateľskom účte predplatiteľa zriadenom vydavateľom. Vydavateľ je oprávnený meniť digitálnu službu, ak je to potrebné z technických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov a ak takáto zmena nespôsobí predplatiteľovi podstatné zhoršenie poskytovanej služby, nevzniknú mu dodatočné náklady a o zmene bol oboznámený jasným a zrozumiteľným spôsobom.

4. Informácie o funkčnosti, kompatibilite a interoperabilite digitálnej služby

4.1. Funkčnosť digitálnej služby

4.1.1. Digitálna služba spočíva v sprístupnení digitálneho obsahu, najmä:

- a) prémiového obsahu spravodajských webových portálov prevádzkovaných vydavateľom, a/alebo
- b) digitálnych verzií tlačených periodických publikácií vydavateľa, počas trvania predplatného v rozsahu zodpovedajúcom zvolenému typu predplatného prostredníctvom používateľského účtu.

4.2.2 Na používanie digitálnej služby sa vyžaduje registrácia používateľa a vytvorenie používateľského účtu. Prístup k digitálnej službe je podmienený úspešným prihlásením do používateľského účtu a pripojením zariadenia predplatiteľa na internet.

4.3 Technické ochranné opatrenia

Digitálna služba využíva technické prostriedky na overenie oprávnenia predplatiteľa na prístup k obsahu, najmä registráciu predplatiteľa, používateľský účet, prihlasovacie údaje, autentifikačné mechanizmy, správu prístupových práv a ďalšie bezpečnostné opatrenia určené na ochranu digitálneho obsahu pred neoprávneným prístupom alebo používaním.

4.4 Kompatibilita

4.4.1 Digitálna služba je určená na používanie prostredníctvom:

- a) mobilnej aplikácie vydavateľa nainštalovanej v mobilnom zariadení s operačným systémom podporovaným výrobcom aplikácie, alebo
- b) webového rozhrania prostredníctvom internetového prehliadača.

4.4.2 Na riadne používanie digitálnej služby sa vyžaduje:

- a) zariadenie umožňujúce prístup na internet (najmä smartfón, tablet, notebook alebo osobný počítač),
- b) podporovaný operačný systém,
- c) v prípade prístupu prostredníctvom mobilnej aplikácie nainštalovaná aktuálna verzia aplikácie vydavateľa,
- d) v prípade prístupu prostredníctvom webového rozhrania aktuálna verzia bežne používaného internetového prehliadača,
- e) aktívne internetové pripojenie prostredníctvom mobilnej dátovej siete, Wi-Fi siete alebo iného pripojenia na internet umožňujúceho komunikáciu so systémami vydavateľa.

4.4.3 Vydavateľ nezaručuje plnú funkčnosť digitálnej služby na zariadeniach, operačných systémoch alebo internetových prehliadačoch, ktoré už nie sú podporované ich výrobcami alebo nespĺňajú technické požiadavky potrebné na bezpečné používanie digitálnej služby.

4.5 Interoperabilita

4.5.1 Digitálna služba komunikuje prostredníctvom štandardných internetových komunikačných protokolov a je určená na používanie v bežných verejných elektronických komunikačných sieťach poskytujúcich prístup na internet.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Predplatiteľ obdrží po doručení objednávky vydavateľovi zálohovú faktúru alebo iný platobný doklad, ktorý je povinný uhradiť v lehote jej splatnosti. V prípade elektronickej objednávky s okamžitou platbou online sa zálohová faktúra nedoručuje.
- 5.2. Ak predplatiteľ neuhradí cenu prvého predplatného v lehote 14 dní od doručenia faktúry, zmluva o predplatnom sa zrušuje od začiatku nasledujúceho dňa po márnom uplynutí tejto lehoty. Ak vydavateľ poskytoval predplatiteľovi digitálne služby počnúc uzavretím zmluvy o predplatnom, poskytovanie digitálnej služby sa ukončí zrušením zmluvy o predplatnom podľa predchádzajúcej vety. Vydavateľ si v takom prípade neuplatňuje nárok na zaplatenie ceny za obdobie, počas ktorého bola digitálna služba predplatiteľovi sprístupnená pred zánikom zmluvy.
- 5.3. Predplatiteľ je povinný uhradiť vydavateľovi za dodávku periodika a/alebo digitálnych služieb cenu za predplatné uvedenú v zálohovej faktúre alebo v elektronickej objednávke v súlade s aktuálne platným cenníkom vydavateľa.
- 5.4. V prípade objednávky s automatickým obnovovaním predplatného a pravidelnými automatickými platbami cez systém platobnej brány predplatiteľ súhlasí s automatickým uhrádzaním ceny predplatného z jeho platobnej karty bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby držiteľom platobnej karty. Trvanie pravidelných automatických platieb je dohodnuté na dobu neurčitú až do zrušenia najbližšej plánovanej platby. Zrušiť plánovanú platbu a tým aj zrušiť predplatné od začiatku nasledujúceho predplatiteľského obdobia môže predplatiteľ kedykoľvek pred jej zrealizovaním, a to v užívateľskom účte predplatiteľa. Frekvencia automatických platieb z platobnej karty predplatiteľa je daná zvoleným predplatiteľským obdobím a výška platby cenou predplatného platnou v čase realizácie platby.
- 5.5. Vydavateľ je povinný písomne (t.j. listom alebo e-mailom) informovať predplatiteľa o zmene cenníkových cien, ktoré majú vplyv na cenu predplatného, a to najmenej 6 týždňov pred koncom príslušného predplatiteľského obdobia. V prípade objednávky s automatickým obnovovaním predplatného a pravidelnými automatickými platbami cez systém platobnej brány sa vydavateľ zaväzuje oznámiť predplatiteľovi zmenu ceny predplatného minimálne 7 dní pred najbližšou plánovanou platbou, a to e-mailovou správou na adresu uvedenú v objednávke predplatného.
- 5.6. Za deň zaplatenia ceny predplatného sa pre účely týchto všeobecných podmienok považuje deň pripísania zaplatennej ceny predplatného v prospech účtu vydavateľa.
- 5.7. Vydavateľ neuchováva číslo platobnej karty použitej na úhradu ceny predplatného. Online úhrady sa realizujú výlučne prostredníctvom bezpečných platobných rozhraní tretích strán - bankových platobných systémov a systémov špecializovaných poskytovateľov online platobných služieb.

6. Zrušenie predplatného

- 6.1. Zmluvu o predplatnom môže písomne vypovedať ktorákoľvek zúčastnená strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu ku koncu príslušného predplatiteľského obdobia doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu bydliska, resp. sídla, poštou alebo emailom najneskôr 15 pracovných dní pred uplynutím predplatiteľského obdobia. Zmluva o predplatnom zaniká posledným dňom príslušného predplatiteľského obdobia.
- 6.2. Zmluva o predplatnom zaniká aj tak, že cena za predplatné na ďalšie predplatiteľské obdobie nebola predplatiteľom zaplatená do dátumu príslušného vydania periodika alebo do začiatku nasledujúceho predplatiteľského obdobia.
- 6.3. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy o predplatnom
 - 6.3.1. Predplatiteľ tlačeneho periodika, ktorý je spotrebiteľom, má právo písomne odstúpiť od zmluvy o predplatnom uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa doručenia prvého výtlačku periodika.
 - 6.3.2. Odstúpenie od zmluvy o predplatnom periodika je potrebné uplatniť písomným vyhlásením zaslaným vydavateľovi poštou na adresu News and Media Holding a.s., Bajkalská 19B, 832 15 Bratislava, Oddelenie predplatného alebo e-mailom na adresu moje-predplatne@newsandmedia.sk; predplatiteľ môže použiť vzorový formulár v prílohe 1 týchto všeobecných podmienok, jeho použitie však nie je povinné.
 - 6.3.3. Od zmluvy o predplatnom periodika môže predplatiteľ odstúpiť aj online použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy umiestnenej na webovom sídle <https://e-stanok.sk> a v prípade predplatného týždenníka TREND aj na webovom sídle www.trend.sk. Ak predplatiteľ využije túto možnosť, vydavateľ mu bezodkladne poskytne e-mailom potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania.
 - 6.3.4. Ak je predmetom zmluvy o predplatnom predplatiteľský balík pozostávajúci výlučne z tlačeneho

- periodika a digitálnej služby – digitálnej verzie tlačeneho periodika, odstúpenie od zmluvy sa vždy vzťahuje na predplatiteľský balík ako celok. Predplatiteľ nie je oprávnený odstúpiť len od niektorej jeho časti ani požadovať pokračovanie poskytovania ostatných súčastí predplatiteľského balíka.
- 6.3.5. Lehota na odstúpenie od zmluvy o predplatnom periodika je zachovaná, ak predplatiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
- 6.3.6. V prípade odstúpenia od zmluvy o predplatnom periodika vydavateľ vráti predplatiteľovi prijatú cenu predplatného bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, s výnimkou ceny za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 6.4. Vydavateľ vrátiť predplatiteľovi cenu podľa bodu 6.3 všeobecných podmienok rovnakým spôsobom, aký použil predplatiteľ pri jej úhrade; tým nie je dotknuté právo vydavateľa dohodnúť sa s predplatiteľom na inom spôsobe úhrady, ak predplatiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.
- 6.5. Poučenie o zániku práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy o predplatnom digitálnych služieb
- 6.5.1. Predplatiteľ digitálnych služieb, ktorý je spotrebiteľom, berie na vedomie, že právo na odstúpenie od zmluvy o predplatnom dojednanej na diaľku zaniká, ak poskytovanie digitálneho obsahu sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, predplatiteľ s tým výslovne súhlasil a bol riadne poučený o tom, že týmto súhlasom stráca právo na odstúpenie od zmluvy o predplatnom.
- 6.5.2. Predplatiteľ digitálnych služieb, ktorý je spotrebiteľom, akceptáciou týchto všeobecných podmienok:
- a) výslovne súhlasí so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o predplatnom dojednanej na diaľku, a
 - b) vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy o predplatnom začatím dodávania digitálneho obsahu, a
 - c) potvrdzuje, že vydavateľ mu poskytol potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.5.3. Ak je predmetom zmluvy o predplatnom predplatiteľský balík obsahujúci digitálnu službu – sprístupnenie prémiového obsahu spravodajských webových portálov prevádzkovaných vydavateľom, zánik práva na odstúpenie od zmluvy o predplatnom sa vzťahuje na predplatiteľský balík ako celok. Predplatiteľ nie je oprávnený odstúpiť len od časti takéhoto predplatiteľského balíka týkajúcej sa tlačeneho periodika alebo digitálnej verzii tlačeneho periodika.

7. Ustanovenia o reklamáciách

7.1. Periodiká

- 7.1.1. Ak vydavateľ nedoručí predplatiteľovi výtlačok periodika riadne a včas (t.j. nedoručí predplatený počet výtlačkov, nedoručí ich v deň vydania alebo najneskôr tretí deň nasledujúci po dni vydania, doručí neúplné alebo nekvalitne vytlačené výtlačky a pod.), má predplatiteľ právo uplatniť písomnú reklamáciu u vydavateľa.
- 7.1.2. Predplatiteľ je povinný reklamáciu uplatniť u vydavateľa bezodkladne, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa vydania výtlačku periodika, ktorého sa reklamácia týka. Na neskôr uplatnenú reklamáciu sa nebude prihliadať.
- 7.1.3. V prípade oprávnenej reklamácie vydavateľ dodatočne doručí predplatiteľovi v najbližšom možnom termíne všetky reklamované výtlačky periodika. Ak nebude takéto doručenie možné, vráti vydavateľ predplatiteľovi pomernú časť zaplatenej ceny za predplatné.
- 7.1.4. Vydavateľ nezodpovedá predplatiteľovi za prípadné nedoručenie, poškodenie alebo odcudzenie doručovaných výtlačkov periodika, pokiaľ ho nezavinil, najmä v prípade, keď nebudú splnené podmienky uvedené v bode 3.2 všeobecných podmienok.

7.2. Digitálne služby

- 7.2.1. Vydavateľ zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú alebo prejavia počas dohodnutej doby poskytovania digitálnej služby. Predplatiteľ je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady digitálnej služby bez zbytočného odkladu po zistení vady. V reklamacii je zákazník povinný presne špecifikovať, v čom spočíva reklamovaná vada, uviesť okolnosti, za ktorých sa vada prejavuje, príp. uviesť časové obdobie, počas ktorého sa vada vyskytla.
- 7.2.2. Digitálna služba má vadu najmä vtedy, ak nie je poskytovaná v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, nezodpovedá vlastnostiam, funkčnosti, kompatibiliti alebo iným požiadavkám dohodnutým v zmluve o predplatnom, v týchto všeobecných podmienkach alebo ustanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 7.2.3. Vydavateľ zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnym prepojením digitálneho plnenia so zložkami digitálneho prostredia predplatiteľa alebo začlenením digitálneho plnenia do zložiek digitálneho prostredia predplatiteľa (ďalej len „integrácia“), ak:
- bola integrácia vykonaná vydavateľom alebo na jeho zodpovednosť, alebo
 - integráciu, ktorú mal vykonať predplatiteľ, vykonal predplatiteľ nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na integráciu, ktorý mu poskytol vydavateľ.
- 7.2.4. Vydavateľ zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnym prepojením digitálneho plnenia so zložkami digitálneho prostredia predplatiteľa alebo začlenením digitálneho plnenia do zložiek digitálneho prostredia predplatiteľa (ďalej len „integrácia“), ak:
- 7.2.5. Reklamácia digitálnej služby sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku systému a poskytovanie digitálnych služieb bude prerušené na viac ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.
- 7.2.6. Vydavateľ nezodpovedá za vady alebo nemožnosť využívať digitálnu službu spôsobenú:
- nefunkčnosťou alebo nevhodnosťou zariadenia predplatiteľa, ktoré nespĺňa technické požiadavky oznámené vydavateľom,
 - nefunkčným alebo nedostatočným internetovým pripojením predplatiteľa,
 - zásahom tretej osoby alebo neoprávneným použitím prístupových údajov predplatiteľa,
 - nesplnením povinnosti predplatiteľa nainštalovať aktualizácie určené alebo poskytnuté vydavateľom, ak bol predplatiteľ o ich dostupnosti a následkoch ich nenainštalovania oboznámený vydavateľom a nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia predplatiteľom neboli spôsobené nedostatkami v návode na inštaláciu poskytnutom predplatiteľovi vydavateľom,
 - okolnosťami zapríčinených vyššou mocou, t.j. ak nie sú závislé od vôle vydavateľa a vydavateľ ich nemôže ovplyvniť alebo im predísť pri rozumných očakávaniach.
- 7.2.7. Za vadu digitálnej služby sa nepovažuje dočasné obmedzenie dostupnosti digitálnej služby v nevyhnutnom rozsahu počas plánovanej údržby, aktualizácie alebo technických zásahov, o ktorých bol predplatiteľ primeraným spôsobom informovaný, ak takéto obmedzenie trvá len nevyhnutný čas.
- 7.2.8. Ak vydavateľ zodpovedá za vadu, predplatiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť.
- 7.2.9. Vydavateľ odstráni vadu v primeranej lehote po tom, čo predplatiteľ vytkol vadu, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí predplatiteľovi. Lehota podľa prvej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý vydavateľ nemôže ovplyvniť.
- 7.2.10. Vydavateľ môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.
- 7.2.11. Predplatiteľ má právo na primeranú zľavu z ceny predplatného alebo môže odstúpiť od zmluvy, ak:
- odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo vydavateľovi neprimerané náklady,
 - vydavateľ neodstránil vadu podľa bodu 7.2.9 všeobecných podmienok,
 - digitálna služba má rovnakú vadu napriek snahe vydavateľa vadu odstrániť,
 - vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo predplatiteľa na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy, alebo
 - vydavateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre predplatiteľa.
- 7.2.12. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálnej služby a hodnoty, ktorú by digitálna služba mala, ak by bola bez väd. Predplatiteľ má právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom digitálna služba nespĺňala dohodnuté požiadavky.
- 7.2.13. Vydavateľ vyplatí predplatiteľovi zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva predplatiteľa na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký predplatiteľ použil pri zaplatení ceny, ak predplatiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša vydavateľ.
- 7.2.14. Vydavateľ namiesto zľavy z ceny predíži predplatiteľovi predplatiteľské obdobie o dobu, počas ktorej predplatiteľovi neboli digitálne služby poskytované riadne (nemal v dôsledku väd prístup k spoplatnenému obsahu systému), ak s tým predplatiteľ súhlasí.
- 7.2.15. Predplatiteľ nemôže od zmluvy o predplatnom odstúpiť, ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie vydavateľ.
- 7.3. **Spoločné ustanovenia**

- 7.3.1. Reklamáciu je možné u vydavateľa uplatniť výlučne písomne, telefonicky a e-mailom, ktorých údaje sú zverejnené na spravodajskom webovom portáli, v tiráži periodika a v týchto všeobecných podmienkach.
- 7.3.2. Poskytovateľ je povinný doručiť zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 7.3.3. Pokiaľ predplatiť nie je spokojný so spôsobom, ktorým vydavateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že vydavateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na vydavateľa so žiadosťou o nápravu. Ak vydavateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, predplatiť má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.3.4. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s vydavateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>).

ČASŤ B. – Všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru

8. Kúpna zmluva

- 8.1. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná tovar prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na webovom sídle vydavateľa alebo prostredníctvom objednávkou bez využitia formulára, doručenou osobne, poštou alebo elektronickou poštou. Objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.
- 8.2. Tovarom sú najmä knihy a ďalšie veci ponúkané vydavateľom na predaj prostredníctvom webového sídla <https://e-stanok.sk>, s výnimkou predplatného periodík a predplatného digitálnych služieb.
- 8.3. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia objednávky zo strany vydavateľa. Za potvrdenie objednávky sa považuje najmä odoslanie potvrdenia objednávky elektronickou poštou alebo prijatie online platby pri objednávkach s okamžitou úhradou.
- 8.4. Kúpnu zmluvou sa vydavateľ zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu.
- 8.5. Vydavateľ nie je povinný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy prijať.
- 8.6. Pred uzatvorením kúpnej zmluvy je kupujúci povinný oboznámiť sa s týmito všeobecnými podmienkami.
- 8.7. Vydavateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä v prípade vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, ukončenia výroby tovaru alebo zjavne nesprávne uvedenej ceny.

9. Kúpna cena a platobné podmienky

- 9.1. Kupujúci je povinný zaplatiť vydavateľovi kúpnu cenu uvedenú pri objednanom tovare v čase odoslania objednávky. Kúpna cena je uvádzaná vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 9.2. Kupujúci je povinný uhradiť aj náklady na dopravu a ďalšie náklady, ak sú uvedené v objednávke.
- 9.3. Kupujúci obdrží po doručení objednávky vydavateľovi zálohovú faktúru alebo iný platobný doklad, ktorý je povinný uhradiť v lehote jej splatnosti. V prípade elektronickej objednávky s okamžitou platbou online sa zálohová faktúra nedoručuje.
- 9.4. Za deň zaplatenia kúpnej ceny sa považuje deň pripísania príslušnej sumy na účet vydavateľa.
- 9.5. Ak vydavateľ umožní úhradu kúpnej ceny tovaru na základe faktúry a kupujúci neuhradí kúpnu cenu v lehote splatnosti, kúpna zmluva sa zrušuje od začiatku nasledujúceho dňa po márnom uplynutí tejto lehoty.

10. Dodanie tovaru

- 10.1. Vydavateľ dodá tovar kupujúcemu odoslaním na dodaciu adresu uvedenú v objednávke (prostredníctvom pošty, príp. iným dohodnutým spôsobom).
- 10.2. Vydavateľ dodá tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu po zaplatení kúpnej ceny, najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 10.3. Tovar je dodaný v okamihu jeho prevzatia kupujúcim alebo ním určenou osobou.
- 10.4. Kupujúci je povinný tovar prevziať alebo zabezpečiť jeho prevzatie, pri dodaní tovaru skontrolovať

- neporušenosť obalu, a prípadné nedostatky okamžite oznámiť predávajúcemu.
- 10.5. Vlastnícke právo k predanému tovaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty tovaru prechádza na kupujúceho okamihom dodania.
 - 10.6. Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru iba na území Slovenskej republiky.

11. Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy

- 11.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
- 11.2. Ak bolo predmetom jednej objednávky viac kusov tovaru dodávaných samostatne, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia posledného kusu tovaru.
- 11.3. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru z jednej objednávky, ak je tento tovar oddeliteľný od ostatného plnenia.
- 11.4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je potrebné uplatniť písomným vyhlásením zaslaným vydavateľovi poštou na adresu News and Media Holding a.s., Bajkalská 19B, 832 15 Bratislava, Oddelenie predplatného alebo e-mailom na adresu moje-predplatne@newsandmedia.sk; predplatiť môže použiť vzorový formulár v prílohe 2 týchto všeobecných podmienok, jeho použitie však nie je povinné.
- 11.5. Od kúpnej zmluvy môže predplatiť odstúpiť aj online použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy umiestnenej na webovom sídle <https://e-stanok.sk>. Ak kupujúci využije túto možnosť, vydavateľ mu bezodkladne poskytne e-mailom potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania.
- 11.6. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
- 11.7. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar vydavateľovi. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci odošle tovar vydavateľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Odporúčame zaslať tovar ako balík doporučenou zásielkou (tovar nie je možné zasielať dobierkou).
- 11.8. Náklady na vrátenie tovaru vydavateľovi znáša kupujúci.
- 11.9. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, spôsobené najmä poškodením väzby, popísaním, zvýrazňovaním textu, ohnutím strán alebo iným znehodnotením presahujúcim bežné oboznámenie sa s obsahom knihy.
- 11.10. Vydavateľ do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s kúpnu zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.
- 11.11. Vydavateľ neuhradí kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný vydavateľom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný vydavateľom.
- 11.12. Vydavateľ nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa bodu 11.10 všeobecných podmienok pred tým, ako mu bude tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže jeho odoslanie vydavateľovi.
- 11.13. Vydavateľ je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa bodu 11.10 všeobecných podmienok rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo vydavateľa dohodnúť sa s kupujúcim na inom spôsobe úhrady, ak kupujúcemu nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

12. Reklamácie a zodpovednosť za vady tovaru

- 12.1. Vydavateľ zodpovedá za každú vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru.
- 12.2. Kupujúci je povinný vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, ako ju zistil. Kupujúci môže práva zo zodpovednosti za vady uplatniť najneskôr do uplynutia zákonnej záručnej doby. Uplatnenie vady je potrebné vykonať písomne poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje vydavateľa uvedené v týchto všeobecných podmienkach.
- 12.3. Vydavateľ poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Vydavateľ v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý vydavateľ nemôže

- ovplyvniť.
- 12.4. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené:
 - a) bežným opotrebením tovaru,
 - b) nesprávnym používaním alebo skladovaním tovaru,
 - c) mechanickým poškodením po prevzatí tovaru,
 - d) zásahom tretej osoby,
 - e) používaním v rozpore s účelom, na ktorý je tovar určený.
 - 12.5. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou tovaru, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo nespôsobuje vydavateľovi neprimerané náklady. Predávajúci môže odmietnuť opravu alebo výmenu, ak oprava alebo výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady vzhľadom na hodnotu tovaru bez vady a závažnosť vady.
 - 12.6. Kupujúci má právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy ak:
 - a) vydavateľ tovar neopravil ani nevymenil,
 - b) vydavateľ odmietol odstrániť vadu,
 - c) tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,
 - e) vydavateľ vyhlásil alebo z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí pre kupujúceho.
 - 12.7. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného tovaru a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bol bez väd. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa kúpna zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
 - 12.8. Vydavateľ po odstúpení od kúpnej zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
 - 12.9. Vydavateľ vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša vydavateľ.
 - 12.10. Pokiaľ predplatiť nie je spokojný so spôsobom, ktorým vydavateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že vydavateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na vydavateľa so žiadosťou o nápravu. Ak vydavateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, predplatiť má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - 12.11. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s vydavateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>).

ČASŤ C. – Spoločné ustanovenia

13. Ustanovenia o ochrane osobných údajov

- 13.1. Uzatvorením zmluvného vzťahu s vydavateľom berie predplatiť (alebo jeho zástupca) a kupujúci na vedomie, že vydavateľ bude spracúvať osobné údaje na účely nevyhnutné pre plnenie zmluvného vzťahu založeného zmluvou o predplatnom a kúpnu zmluvou.
- 13.2. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.newsandmedia.sk/gdpr.

14. Vyhlásenie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím

- 14.1. Vydavateľ v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb osobám so zdravotným postihnutím v platnom znení sprístupňuje verejnosti informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovanej služby informačnej spoločnosti pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovanej služby s týmito požiadavkami:
- 14.2. Všeobecný opis služby

14.2.1. Poskytovanou službou je možnosť objednávky (i) predplatného periodických publikácií vydavateľa a/alebo predplatného digitálnych služieb, najmä sprístupnenia prémiového obsahu spravodajských webových portálov prevádzkovaných vydavateľom, digitálnych verzií tlačených periodických publikácií vydavateľa ako aj (ii) možnosť objednávky iného tovaru, najmä kníh. Služba je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na vybraných webových sídlach vydavateľa a je optimalizovaná pre používateľov so zdravotným postihnutím.

14.3. Opis a vysvetlenie fungovania služby

Služba objednávky predplatného umožňuje používateľom prostredníctvom na to určeného elektronického objednávkového formulára objednať si u vydavateľa dodávku zvolenej periodickej publikácie formou predplatného a/alebo prístup k digitálnemu obsahu formou predplatného a zaplatiť cenu predplatného online. Objednávka predplatného sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy o predplatnom. Služba kúpy iného tovaru umožňuje používateľom prostredníctvom na to určeného objednávkového formulára objednať si u vydavateľa dodanie zvoleného tovaru a zaplatiť kúpnu cenu online; objednávka tovaru sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Používatelia môžu pristupovať k službe v online prostredí prostredníctvom webového sídla <https://e-stanok.sk> (objednávka predplatného periodík, kúpa iného tovaru) a prostredníctvom vybraných spravodajských webových portálov (objednávka predplatného digitálnych služieb). Používanie služby nevyžaduje registráciu ani pokročilé technické znalosti, s výnimkou prístupu k objednávke predplatného digitálnych služieb, kde sa vyžaduje registrácia a prístup k funkčnej e-mailovej adrese.

14.4. Opis spôsobu, akým služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

14.4.1. Webové sídlo, prostredníctvom ktorého sa služba poskytuje, je v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel podľa slovenskej technickej normy (STN EN 301 549), najmä pravidiel úrovni A a AA osobitnej špecifikácie World Wide Web Consortium (W3C) pre prístupnosť webového obsahu vo verzii 2.1, princípy WCAG 2.1, úroveň AA (ďalej len „**štandardy pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel**“), a to takým spôsobom, že je vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé.

14.4.2. Poskytované služby vrátane týchto všeobecných podmienok spĺňajú požiadavky na prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím najmä tým, že:

- a) sú poskytované zrozumiteľným spôsobom a spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
- b) informácie sú sprístupnené v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
- c) informácie sú poskytované v prístupných formátoch, ako sú písmo primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
- d) netextový obsah je sprevádzaný alternatívnou prezentáciou; videá, ak sú súčasťou obsahu, sú podľa možností dopĺňané titulovaním alebo transkripciou,
- e) ovládanie je možné pomocou klávesnice bez použitia myši,
- f) je zabezpečený dostatočný farebný kontrast medzi textom a pozadím, prehľadná štruktúra navigácie a konzistentné ovládacie prvky, logická štruktúra HTML a správne použitie nadpisov a základná responzivnosť pre zobrazenie na rôznych zariadeniach,
- g) sú poskytované v elektronickej podobe, keďže je to potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- h) pri poskytovaní služby je zabezpečené poskytovanie informácií o prístupnosti služby, a to zverejnením tejto informácie na webovom sídle <https://e-stanok.sk>, na príslušných spravodajských webových portáloch a pri realizácii objednávky predplatného a kúpy iného tovaru uvedením informácií o prístupnosti služby vo všeobecných obchodných podmienkach,
- i) je zabezpečená prístupnosť funkcií na účely identifikácie, bezpečnosti a platby predplatného tak, že sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- j) je zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- k) podporné služby (oddelenie služieb predplatiteľom dostupné telefonicky a písomne e-mailom) poskytujú informácie o prístupnosti služieb objednávky predplatného a kúpy

iného tovaru pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Tieto všeobecné podmienky sú účinné pre všetky zmluvy o predplatnom a kúpne zmluvy uzatvorené za účinnosti týchto všeobecných podmienok. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19.06.2026.
- 8.2. Úkony a oznámenia predplatiteľa alebo kupujúceho voči vydavateľovi a naopak môžu byť uskutočnené výlučne písomne a doručované poštou, osobne alebo e-mailom.
- 8.3. Objednávka, súhlas, žiadosť, výpoveď, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon predplatiteľa, kupujúceho alebo vydavateľa sa považuje za doručený druhej strane, ak bol uskutočnený na adresu pre doručovanie druhej strany uvedenú v týchto všeobecných podmienkach, objednávke alebo zálohovej faktúre, resp. na adresu, ktorú príslušná strana naposledy písomne oznámila druhej strane. Úkon sa považuje za doručený dňom, v ktorom druhá strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať alebo sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod jej nedoručenia.
- 8.4. Vydavateľ je oprávnený na základe zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vydavateľa zmeniť alebo úplne nahradiť tieto všeobecné podmienky. Túto zmenu je vydavateľ povinný zverejniť na svojej internetovej stránke spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie vydavateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.
- 8.5. Ak predplatiteľ nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť vydavateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa platnosti zmenených alebo nahradených všeobecných podmienok. Zmluva o predplatnom zaniká ku koncu príslušného predplatiteľského obdobia, v ktorom bol písomný nesúhlas doručený vydavateľovi. Ak predplatiteľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámí vydavateľovi svoj nesúhlas so zmenou všeobecných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy vydavateľa a predplatiteľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými všeobecnými podmienkami.

Príloha 1 – Vzor odstúpenia od zmluvy o predplatnom periodík uzavretej na diaľku

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy o predplatnom periodík uzavretej na diaľku

News and Media Holding a.s.
Bajkalská 19B
832 15 Bratislava

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o predplatnom tohto periodika:

.....

Dátum objednania/dátum doručenia periodika:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe*):

.....

Dátum

Príloha 2 – Vzor odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru uzavretej na diaľku (nevzťahuje sa na predplatné)

Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy o kúpe tovaru uzavretej na diaľku

News and Media Holding a.s.
Bajkalská 19B
832 15 Bratislava

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o kúpe tovaru:
.....

Dátum objednania/dátum doručenia tovaru:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov *(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*:

.....

Dátum